



لیست توانمندی پرسنل پرستاری در زمینه ارتباطات و رفتار حرفه ای و اخلاقی

موارد لازم	
برقراری ارتباط	<p>با سلام کردن ارتباط اولیه را با مددجو برقرار کنید .</p> <p>خود را به مددجو معرفی کنید .</p> <p>مددجو را با نام و نام خانوادگی صحیح صدا کنید .</p> <p>با مددجو با خوشرویی برخورد کنید .</p> <p>بامددجو با احترام برخورد کنید .</p>
جلب رضایت آگاهانه بیمار از ارائه خدمات (درمانی / مراقبتی):	<p>قبل از انجام هر مراقبتی رضایت بیمار را کسب کنید .</p> <p>به مددجو در مورد انجام مراقبتها توضیح دهید.</p> <p>از آگاهی مددجو در مورد اخذ رضایت نامه اطمینان حاصل کنید .</p> <p>به سوالات مددجو در مورد روند درمان پاسخ دهید.</p> <p>در مورد مراقبت از خود به مددجو آموزش دهید (فعالیت ، دارو ، رژیم غذایی و...)</p>
حفاظت از اطلاعات محرمانه بیمار	<p>اطلاعات پرونده مددجو را در دسترس افراد غیر مسنول (خارج از تیم بهداشتی) قرار ندهید.</p> <p>اسرار محرمانه مددجو را فاش نکنید</p> <p>از پرونده و سایر مدارک مددجو محافظت نمایید . *</p> <p>از نوشتن نام و تشخیص بیمار بر بالین بیمار خودداری نمایید.</p>
همکاری با سایر اعضای تیم بهداشتی	<p>با سایر اعضای تیم بهداشتی با احترام برخورد کنید.</p> <p>به سوالات همکاران پاسخ دهید .</p> <p>همکاران را فقط با نام خانوادگی صدا نمایید .</p>
رعایت اصول حرفه ای	<p>از وضعیت مددجو (جسمی / روانی / روند درمانی) اطلاع کافی داشته باشید.</p> <p>مددجو را بطور بالینی به پرستار شیفت بعد تحویل دهید.</p> <p>جهت آرامش مددجو اقدامات لازم را انجام دهید (کاهش سرو صدا، رعایت اصول استفاده از موبایل)</p> <p>هنگام ویزیت، پزشک را همراهی نمایید. (هر پرستار باید هنگام ویزیت بیمار خود حضور داشته باشد)</p> <p>سایر اعضا تیم پزشکی (فیزیوتراپ، رادیولوژی و ...) را در هنگام انجام کار برای مددجویان همراهی نمایید.</p>
توانایی جلب اعتماد بیمار:	<p>مراقبت از مددجو را بدون تبعیض از نظر (فرهنگ ، نژاد ، مذهب ، سن ، جنس و وضعیت اقتصادی) انجام دهید .</p> <p>با توجه به باورهای فرهنگی و مذهبی مددجو، برنامه ریزیهای مراقبتی را انجام دهید.</p> <p>(جهت فرایض دینی ، تغذیه و ...)</p> <p>وسایل و اموال مددجو را محافظت نمایید.</p>
حفظ ایمنی و حریم بیمار	<p>هنگام انجام مراقبتها خلوت و حریم شخصی مددجو را رعایت کنید (کشیدن پاراوان، رعایت پوشش مددجو)</p> <p>در انجام مراقبتها طرح انطباق را رعایت کنید .</p> <p>وسایل مختلف را جهت پیشگیری از بروز حادثه برای مددجو کنترل نمایید.</p> <p>(بدساید، چرخ برانکارد، ویلچرو ...).</p> <p>در هنگام مراقبتها ، جهت پیشگیری از خطر به مددجو هشدارهای لازم را بدهید.</p> <p>(عدم استفاده از وسایل آتش زا هنگام اکسیژن درمانی و)</p>
پایبندی به اصول انضباطی و اداری محیط کار:	<p>یونیفرم و کفش مصوب را رعایت کنید .</p> <p>حجاب اسلامی را بر اساس الگوی سازمانی رعایت کنید(عدم استفاده از زیورآلات ، لاک ، آرایش و ...) .</p> <p>سلسله مراتب اداری را رعایت می نماید .</p>

توضیحات: *نگهداری پرونده و سایر مدارک در محل مناسب و پیگیری پرونده ارائه شده به اعضاء تیم بهداشتی